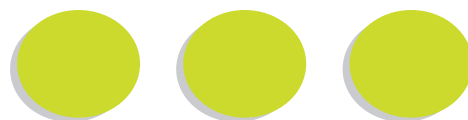


DEPUIS 1989



TERRITOIRES

ACTIVATEUR DE RELATIONS



WWW.CARNIEL-TERRITOIRES.FR

**POUR FAVORISER LE DEVELOPPEMENT
ECONOMIQUE DE VOTRE TERRITOIRE...**

« Partenaire précurseur des organismes de développement économique depuis près de 20 ans, nous créons et développons une offre qualitative en adéquation avec l'évolution des enjeux économiques des territoires. »

A l'écoute de vos besoins, en intégrant les problématiques existantes, Carniel Territoires propose des solutions personnalisées, basées sur notre savoir faire métier.

Adeptes du « sur mesure », notre rôle de conseil et nos expertises en marketing territorial permettent de concevoir une réponse étudiée, adaptée à vos attentes. »

*Gabriele Longo
P-DG*

1

PROSPECTER, QUALIFIER ET ACCOMPAGNER LES PROJETS D'IMPLANTATION

PROSPECTER ET QUALIFIER DES PROJETS D'IMPLANTATION EN FRANCE / À L'ÉTRANGER PAR FILIÈRES, ZONES GÉOGRAPHIQUES, TYPE D'ENTREPRISES...

Pour une Agence de Développement de l'Ouest de la France

- Réalisation de **1000 enquêtes de détection** auprès des dirigeants
- Identification et qualification de **32 projets**
- Projets de développement prévoyant un effectif entre 5 et 70 salariés et motivés par la recherche d'une meilleure accessibilité

RECRUTER ET ANIMER LES ACTEURS CLÉ DES PÔLES DE COMPÉTITIVITÉ

Pour une Agence de Développement de la Région Parisienne

- Sensibilisation et mobilisation des acteurs économiques liés à deux pôles de compétitivité : participation de **50 entreprises** à chaque événement d'information

OPTIMISER VOTRE PARTICIPATION À DES SALONS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL GRÂCE À DES ACTIONS DE PRISE DE RENDEZ-VOUS CIBLÉES

Pour une Agence de Développement du Centre de la France

- Réalisation de **650 enquêtes de détection** auprès de décideurs
- Identification et qualification de **38 projets**
- **32 rendez-vous fixés** à l'occasion d'un salon international

CONSTITUER DES BASES DE DONNÉES EXCLUSIVES SUR MESURE : FILIÈRES CIBLE, DÉCIDEURS DE GRANDES ENTREPRISES / CENTRES DE RECHERCHE...

Pour une Agence de Développement de la Région Parisienne

- Réalisation de **900 enquêtes de qualification** auprès des plus grandes entreprises de France
- Identification et qualification de projets

GÉRER VOTRE BASE DE DONNÉES CONTACTS PROSPECTS (CONTACTS SALONS, RETOURS COUPONS...) EN INTERACTION PERMANENTE AVEC VOS ÉQUIPES

Pour une Agence de Développement de la Région Parisienne

- Gestion et actualisation de **2000 contacts par an**
- Identification et qualification d'environ **200 projets de développement et d'implantation par an**
- Transmission des projets aux chargés de mission en « phase active du projet »

DÉVELOPPER LE LIEN ENTRE VOTRE ORGANISME ET LES ENTREPRISES DU TERRITOIRE

Un **focus sur les entreprises du territoire**

- Photographie précise des entreprises du territoire et de leurs perspectives de développement
- Action de communication forte et positionnement de votre organisme comme interlocuteur privilégié
- Rendez-vous qualifiés avec les entreprises à potentiel
- Base de données des besoins / ressources des entreprises

SENSIBILISER ET MOBILISER LES ENTREPRISES LOCALES AUTOUR DE THÈMES FÉDÉRATEURS

Une **campagne de sensibilisation et d'invitation** des entreprises locales

- Accord pour participation aux actions / mobilisation des décideurs
- Statistiques et mesure de l'intérêt pour les actions mises en œuvre
- Action de communication forte et positionnement de votre organisme

Pour une Agence de Développement du Sud-Est de la France

- Action d'invitation à un événement à Bruxelles
- Invitation de près de **400 hauts décideurs**
 - **53 accords confirmés** de participation

ACCOMPAGNER LES ÉTABLISSEMENTS SECONDAIRES DU TERRITOIRE ET DÉVELOPPER LA RELATION AVEC LES SIÈGES / MAISONS MÈRE

Une **campagne relationnelle** qui positionne votre organisme comme l'interlocuteur privilégié des entreprises

- Rendez-vous qualifiés avec les entreprises à potentiel / porteuses de projets de développement
- Capitaliser sur la relation développée avec l'établissement pour entrer en relation avec le siège / la maison mère
- Détection de nouveaux projets de développement au niveau du siège

Pour une Agence de Développement de l'Est de la France

- Contact auprès de plus de **240 décideurs des grandes entreprises locales**
- Détection de **91 projets de développement**
- Représentant un potentiel de plus de 400 emplois

METTRE EN PLACE UN NUMÉRO SERVICE DÉDIÉ AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : « PORTAIL » D'INFORMATIONS ET DE RENSEIGNEMENTS

Création et gestion d'un « **Allô Développement Economique** »

- Optimisation de la **qualité du service rendu par l'institution**
 - Traçabilité des demandes et de l'historique des contacts
 - Détection de projets
- Gestion du suivi des contacts et qualification des projets

3

MESURER ET EVALUER LE TERRITOIRE, LES ATTENTES ET LES BESOINS DES ACTEURS ECONOMIQUES

EVALUER L'ATTRACTIVITÉ, LA PERCEPTION DES ATOUTS ET DES FAIBLESSES DU TERRITOIRE AUPRÈS D'ENTREPRISES EXOGÈNES

Basé sur un échantillon représentatif de **400 à 600 entreprises** en France

- **Rapport complet d'enquête** et présentation d'une synthèse
- Outil d'aide à l'analyse pour vos décisions

OPTIMISER LE POSITIONNEMENT ET LA COMMUNICATION DE VOTRE TERRITOIRE PAR UNE APPROCHE ENQUÊTE

Basé sur un échantillon de **150 à 400 dirigeants d'entreprises** implantés sur le territoire

- Analyse et diagnostic
- **Préconisations** pour le positionnement et la communication de votre agence

IDENTIFIER, MESURER LES ATTENTES ET LES BESOINS DES ACTEURS ÉCONOMIQUES DU TERRITOIRE

Basé sur un panel de **150 à 400 entreprises** implantées sur le territoire

- Tableau de bord des résultats et synthèse
- Outil d'aide à l'analyse pour vos décisions
- **Enrichissement des données d'un observatoire économique**

EVALUER LA SATISFACTION DES ENTREPRISES LOCALES À PROPOS DES ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE

Basé sur un échantillon de **200 à 500 entreprises** implantées sur le territoire

- Tableau de bord de suivi des évolutions et synthèse
- **Présentation des résultats auprès des décideurs, de la presse...**

EFFECTUER UN SUIVI DE QUALITÉ AUPRÈS DES ENTREPRISES LOCALES À L'ÉGARD DES SERVICES DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Basé sur un panel de **80 à 300 entreprises** ayant contacté l'institution récemment

- Tableau de bord régulier et synthèse
- Mise à niveau d'information régulière sur les entreprises en contact avec l'institution
- Mise en place d'une démarche qualité

RÉALISER UN BAROMÈTRE SUR LE « MORAL » DES CHEFS D'ENTREPRISES DU TERRITOIRE ET IDENTIFIER LEUR PROJET DE DÉVELOPPEMENT

Basé sur un panel de **150 à 400 entreprises** locales

- **Tableau de bord des résultats** et synthèse
- Outil d'aide à l'analyse pour vos décisions
- **Enrichissement des données d'un observatoire économique**

LE GROUPE CARNIEL

Parmi nos références en Développement Économique...



**MARKETING TERRITORIAL
RELATION CITOYEN**

Pour favoriser l'implantation de nouvelles entreprises françaises ou internationales, animer les acteurs de votre tissu économique, mieux connaître leurs perspectives de développement et leurs besoins...

Nous mettons en œuvre des **solutions personnalisées** pour **développer des actions relationnelles et interactives** avec les publics cibles.

INSTITUT



INSTITUT D'ÉTUDES ET SONDAGES

Une approche qualitative des enquêtes quantitatives... Pour donner du sens aux études, l'Institut Carniel propose une panoplie d'interventions (notoriété, image, satisfaction, qualité service, fréquentation, comportements, type barométriques...) avec une méthodologie adaptée à chacune.



ACTIVATEUR DE RELATION CLIENT

MARKETING OPERATIONNEL

Une plate forme multi canal de gestion et de développement de la relation client... Pour enrichir la stratégie de marketing relationnel, pour maîtriser les campagnes de marketing opérationnel, Carniel intègre les technologies des centres de contacts au service de ses clients. (gestion d'appels entrants, programme d'appels sortants, gestion multimédia email/sms...)

9 BD DE LOUVAIN - 13008 **MARSEILLE**
TÉL. 04 96 20 75 75 - FAX 04 96 20 75 99

69 R. L. MICHEL - 92300 **LEVALLOIS PERRET**
TÉL. 01 47 30 82 61 - FAX 01 41 40 07 51

www.carniel-territoires.fr
territoires@carniel.net

